

ご利用規約

本規約は、ひがし北海道周遊観光バス予約サイト（以下「当サイト」とします）をご利用いただく際の、利用者と当サイトならびに乗車券購入先会社との間の一切の關係に適用されます。

定義

- 「本サービス」とは、インターネットを利用したひがし北海道周遊観光バス予約等を目的として当サイトが主催、運営するひがし北海道周遊観光バス予約サイトをいいます。
- 「利用者」とは、本規約を承諾のうえ、当サイト所定の会員登録ないし、予約登録をしていただいた方をいいます。

利用規約の範囲

第1条

本規約は、本サービスの利用者に適用されます。利用者は、画面上で「同意して次に進む」ボタンをクリックすることで本規約の内容への同意を表明し、本規約の内容を承諾しているものとみなします。

第2条

本サービスを利用して予約・購入した周遊観光バス便の乗車券類の取扱い等の営業制度、その他運行に関する事項については、運行会社が定める約款等により取り扱います。よって、運賃収受等の部分における問題に関しては、当サイトでなく、利用者より運賃を収受した会社が利用者の対応を行います。

サービスの範囲

第3条

- 利用者は次の各号に掲げるサービスを利用することができます。但し、第3号・第4号・第5号・第6号のサービスを利用する場合は、クレジットカード番号情報を追加して登録または入力する必要があります。

- (1) 空席照会・予約登録
 - (2) 予約内容の確認・変更・取消
 - (3) 高速バス利用代金のクレジットカード決済
 - (4) 予約通知の表示
 - (5) 第3号で決済を行った分の払戻
 - (6) WEB回数券の販売・(決済)利用・払戻(会員登録者のみ)
 - (7) 会員情報の変更
 - (8) 退会の手続き
2. 本サービスにより提供される周遊観光バス予約サービスは、運行会社が許可した路線、便及び座席に対して実施されます。
 3. 当サイトは、第4条に定める通知をもって、前各項に定める本サービスメニューを追加又は削除することができるものとします。
 4. 本サービスは無料で利用者に提供いたします。本サービスをご利用いただく上で、手配手数料を当サイトから利用者へ一切請求いたしません。但し、サービス利用により発生いたしました通信料金につきましては、利用者にて負担するものとします。
 5. 本サービスは **24時間365日**において、サービス提供時間といたします。ただし、メンテナンス作業等当サイトが一時中断・停止が必要だと判断した場合、提供時間を変更する場合があります。また、不可抗力によりサービスの提供が困難になった場合、提供時間を変更する場合があります。さらに、本サービスの一時中断・停止により利用者が被ったいかなる不利益・損害について当サイトは一切の責任を負わないものとします。

利用客への通知

第4条

当サイトの運営に関する利用客への通知（規約の改訂、サービスの追加、変更および廃止等を含む）は、当サイト内にて行われるものとします。なお、当該通知がトップページ上に掲載された時点をもって利用者への通知が完了したものとみなします。

アカウント番号

第5条

当サイトは、利用者に、本サービスを利用するためのアカウント番号を貸与することといたします。
アカウント番号とは、利用客が会員登録の際に当サイトに登録する「ログインネーム」および「パスワード」をいいます。

アカウント登録

第6条

1. 当サイトのアカウント等の利用希望者は、当サイト上から所定の手続きに従って、本人が利用登録の申し込み（以下「利用申込」といいます。）を行います。
2. 利用希望者は、利用申込に関して、利用者自身に関する情報をすべて正確に提供し登録するものとし、登録した情報は本規約の定めに従い、常に最新、完全かつ正確に保つことに同意するものとします。
3. 前項の登録内容の不備、あるいは誤りが原因で第3条に定めるサービスの提供に支障が生じた場合、当サイトは事前の通知なく当該サービスの提供を中止し、その場合に利用者が不利益を被ったとしても、当サイトは一切その責任を負いません。
4. 利用者は、利用申込において登録した内容に変更があった場合には、速やかに所定の変更手続きを行うものとします。
5. 利用者は、前項の変更手続きを怠った場合に、当サイトからの通知が不到達となっても、通常到達すべきときに到着したとみなされることを予め異議なく承認するものとします。
6. 当サイトでは、利用者が会員登録時に届け出た事項、本サービスの利用過程において知りえた情報を当サイトで管理するデータベースに登録し所有します。

アカウント登録の拒絶

第7条

- 当サイトは、利用希望者が次の各号に該当する場合、利用希望者による利用申込を拒絶することができるものとします。
 - (1) 利用希望者が、過去において当サイトに関する利用者規約違反等により、利用者資格の取り消しを受けている場合
 - (2) 申込内容に虚偽、誤記または記入漏れがあった場合
 - (3) 利用希望者が未成年者、成年被後見人、被補佐人、被補助人のいずれかであり、利用申込の際に保護者の同意を得ていない場合
 - (4) 利用者個人を特定できない危険性があるメールアドレスを利用した会員登録を行う場合
 - (5) その他、当サイトが、利用希望者を利用者とすることを不適当と判断する場合

アカウントの有効期限

第8条

アカウントの有効期間は無期限とし、利用料は無料とします。

但し、予約登録した最後の日又は会員登録した日より起算し1年間を経ても、予約登録利用がなかった場合は、利用者の会員番号等を抹消します。

アカウントの管理義務

第9条

1. 利用者は、利用申込後、当サイトが利用者に付与するアカウント等の使用及び管理について一切の責任を負うものとし、第三者に利用させたり、貸与、譲渡、名義変更、売買、質入等いかなる処分もしてはならないものとします。
2. アカウント等の管理不十分、使用上の過誤、第三者の使用等による損害の責任は利用者自身が負うものとし、当サイトは一切責任を負いません。
3. 利用者は、アカウント番号等が盗まれた、もしくは第三者に使用されていることを知った場合には、直ちに当サイトにその旨を連絡するとともに、当サイトからの指示がある場合には、これに従うものとします。

4. 当サイトは、利用者のアカウント番号等が他の第三者に使用されたことによって当該利用者が被る被害については、一切の責任を負いません。また、当該会員番号等によりなされた利用は、当該利用者によりなされたものとみなし、当該利用者は、当該利用による購入代金その他の債務の一切を負担するものとします。

禁止事項

第10条

1. 利用者は、本サービスの利用にあたって、次の各号の行為を行ってはならないものとします。
 - (1) 当サイトもしくはバス便の運行会社に損害を与える行為及び与えるおそれのある行為
 - (2) アカウント番号等を不正に使用する行為
 - (3) コンピューターウィルス等の有害なプログラムを本サービスを通じて、または本サービスに関連して使用し、もしくは提供する行為
 - (4) 第三者に迷惑、不利益を与えるための行為、公序良俗に反するような行為、法令に違反する、または違反するおそれのある行為
 - (5) 当サイトの提供する予約サービスにおいて、二重予約など不正な予約
 - (6) その他、当サイトが不適切と判断する行為
2. 利用者は、決済方法として登録したクレジットカードについて、発行カード会社に対して次の各号の行為を行ってはならないものとします。
 - (1) カード記載の氏名を偽称する行為
 - (2) 他人のカードを不正に使用する行為及びカード会社が定める規約に違反する行為
 - (3) その他、カード会社あるいは金融機関が不適切と判断する行為

利用資格の中断・取消

第11条

1. 利用者が次の各号に該当する場合、当サイトは、事前に通知することなく、直ちに当該利用者の利用者資格を中断又は将来に向かって取り消すことができるものとします。

但し、当該利用者が利用申込の取消及びアカウント番号等の抹消日までの間に本サービスを利用した場合で、かつ、第3条に規定するサービスの利用又は商品の購入に係る契約（以下「購入契約」といいます。）が有効に成立している場合においては、当該利用者は、当該購入契約について、当サイトに対して債務を負担するものとします。

- (1) 利用申込において、虚偽の申告を行ったことが判明した場合
 - (2) 第10条で禁止している事項に該当する行為を行った場合
 - (3) 本規約に違反した場合
 - (4) 住所・メールアドレス等の変更により連絡がとれなくなった場合
 - (5) 当サイトの運営を妨害した場合
 - (6) その他、利用者として不適切と当サイトが判断した場合
2. 当サイトが、前項の措置をとったことにより、当該利用者が本サービスを利用できず、これにより損害が発生した場合でも、当サイトは一切責任を負いません。

利用資格の喪失

第12条

- 利用者が本サービス利用の終了を希望する場合には、利用者本人が所定の方法にて当サイトに届け出るものとします。利用者は、当サイトからの電子メール送信等による利用終了通知をもって本規約に基づく利用者としての資格を喪失するものとします。但し、この場合であっても、資格喪失までに利用者が利用した本サービスについては、本規約の適用があるものとします。また、以下の各号に定める事由のいずれかに該当する場合は、代理人による届出を認めるものとします。
 - (1) 利用者が死亡した場合
 - (2) その他、代理人が届け出ることを適当と当サイトが判断した場合

予約

第13条

1. 予約完了の電子メールが利用者に配信された時点あるいは、当サイト内の予約確認画面で予約が登録されている時点では、予約は仮予約として成立するものとします。利用者が乗車券を購入しなかったことによりバスへ乗車できなかった保証については、当サイトでは一切行いません。
2. 予約は、利用客が乗車券を購入した時点で予約として完全に成立いたします。

当サイト内における決済・発券、払戻

第14条

1. 当サイト内における決済・発券につきましては、予約通知のメールが利用者に配信された時点もしくは、当サイト内の確認画面で購入済と表示されている時点で、購入の取引が成立しているものといたします。
2. 当サイト内で購入した乗車権利の払戻については、当サイト内の所定の方法で行うものとします。
なお、払戻には期限があり、払戻期限以降は、払戻ができないものといたします。
3. 払戻に係わる手数料等は、運行会社の運送約款等に順ずるものとします。

利用者の責任

第15条

1. 不正利用が行われないよう、利用者自身の「ユーザ ID」「パスワード」は利用者自身の責任で管理することとします。利用者の管理上の責任で発生した不正・紛争に関して当サイトでは一切責任を追いません。
2. 利用者は本サービスを利用できる適切な利用環境(機器・ソフトウェア等)を自らの責任と負担において設置することとします。
3. 利用者の設備等により発生した本サービスの不具合及びそれがもたらした諸影響を当サイトでは一切の責任を負いません。(利用者の加入するプロバイダー・通信回線の障害、利用端末の不具合等)
4. 利用者は本利用規約及びインターネット利用のマナーやモラル・技術ルールを遵守するものとします。利用者が本規約に反した行為や不正・不法行為を働いたことにより当サイトが損害を被った時には、該当利用者に対して本サービスの利用中止や損害賠償請求を行う場合があります。

5. 利用者は、利用者が本規約、購入契約及び法令の定めに従ったことにより、当サイト及びバス便の運行会社並びに第三者に損害を及ぼした場合、当該損害を賠償する責任を負うものとし、当サイト及びバス便の運行会社並びに第三者を免責することに予め同意するものとします。
6. 第 10 条に該当する利用者の行為によって当サイト及びバス便の運行会社ならびに第三者に損害が生じた場合、利用者資格を喪失した後であっても、利用者は、すべての法的責任を負うものとします。

当サイトの責任

第 16 条

1. 当サイトでは、本サービス及びそれに付随するサービスによって発生したあらゆる不具合・紛争に関して当事者間において誠意ある協議を行い解決に努力をいたしますが、一切の責任・保証は行いません。
2. 当サイトは利用者が送信した予約登録情報が正常に当サイトコンピュータへ到着するかどうか、到着した予約登録情報が利用者の送信した内容と同一内容であるかについて一切の責任を負わないものとします。
3. 利用者は、本サービスを利用するにあたり、必要な暗号処理がなされていた場合においても必ずしも安全でないことを了承するものとします。
4. 当サイトは、利用者が本サービスを利用することで損害を被ったとしても、一切の責任を負わないものといたします。
5. 本サービス提供における、遅滞、変更、中断、中止、停止、アクセス制限及び廃止並びにその他本サービスに関連して発生した利用者又は第三者が被ったいかなる不利益、損害について、当サイトは、一切の責任を負わないものとします。

サービスの変更

第 17 条

1. 当サイトは、本サービスの運営に関し、必要と認める場合、当サイトの裁量において、本サービスへのアクセスを制限することができます。
2. 当サイトは、次の各号に該当する場合、利用者に事前に通知することなく本サービスの運営を中止・中断できるものとします。

- (1) 本サービスのシステムの保守を定期的にもまたは緊急に行う場合
 - (2) 戦争、暴動、騒乱、労働争議、地震、噴火、洪水、津波、火災、停電その他の非常事態により、
本サービスの提供が通常通りできなくなった場合
 - (3) その他、運用上あるいは技術上当社が各サービスの一時中断、若しくは、停止が必要であるか、
又当サイトが各サービスの提供が困難と判断した場合
3. 当サイトは、利用者の事前の承諾を得ることなく、本サービスの運営を当サイトの関連会社に移管することができるものとします。
 4. 当サイトは、本サービスの運営を変更・中止・中断するときは、あらかじめその旨を利用者に通知するものとします。但し、緊急やむを得ない場合は、この限りではありません。

権利の帰属

第18条

本サービスを構成するすべてのプログラム、ソフトウェア、サービス、手続き、商標及び商号並びに本サービスにより提供されるサービス等及びそれに付随する技術全般に関する権利は、当サイトに帰属するものであり、利用者は、これらの権利を侵害する行為を一切行ってはならないものとします。

当サイト事務局

第19条

当サイトの事務局は株式会社クールスター内に置くものとします。

個人情報保護

第20条

当サイトで扱う個人情報については、別途定める「個人情報保護方針」に準ずるものとします。

質問等の受付

第21条

利用者からの本サービスに関する質問、苦情、ご意見、個人情報の取扱いに関する問い合わせについては、下記により受け付けるものとします。但し、下記で受け付ける内容は本サービスに関わるものに限るものとし、周遊観光バスの運営及び運行に関する案内やバス便の運行会社に対するクレーム等は受け付けないものとします。周遊観光バスの運営・運行に関する利用客の問合せは、各路線のバス運行会社へ行うものとします。また、本サービスに関わりのない事項について問い合わせがあった場合は、当サイトは回答を要しないものとします。

以上

2016年8月8日現在

(ひがし北海道周遊観光バス予約サイト 運営事務局)

株式会社クールスター

電話番号 011-207-9001

営業時間 9:00～19:00

Eメール info-syuyubus@cool-star.jp

※回答にはお時間をいただく場合がございます。