

旅行条件書【要旨】

この書面は、旅行業法第 12 条の 4 の定めるところの取引条件の説明書面及び同法第 12 条の 5 の定めるところの契約書面の一部となります。詳しい旅行条件を説明した書面をお渡ししますので事前にご確認のうえお申込みください。

この旅行は、株式会社クールスター（以下「当社」という）が企画・募集し実施する企画旅行で、この旅行に参加されるお客様は当社と募集型企画旅行契約（以下「旅行契約」という）が締結することになります。

1. 旅行のお申込み及び契約成立

(1) 所定の申込用紙に必要事項を記入のうえ、次に定める申込金または旅行代金の全額を添えてお申込みいただきます。なお、お申込金は「旅行代金」「取消料」「違約金」の一部または全部として取扱います。

◆お申込金（お一人様につき）

旅行代金	20,000 円未満	50,000 円未満	100,000 円未満	100,000 円以上
申込金	5,000 円以上	10,000 円以上	20,000 円以上	旅行代金の 20%以上

(2) 電話、郵便、ファクシミリその他の通信手段にてお申込みを受け付けます。この場合予約の時点では契約は成立しておらず、当社から予約の旨を通知した後、予約の申込み翌日から起算して 3 日以内に申込書と申込金を提出していただきます。この期間内に申込書と申込金を提出されない場合は、申込みはなかったものとして取扱います。

(3) 通信契約による旅行契約は、お申込みを承諾する通知を発した時に成立します。ただし、e-mail 等の電子承諾通知による方法により通知する場合は、その通知がお客様に到達したときに成立するものとします。

2. 旅行代金のお支払

旅行代金は、旅行開始の前日から起算しさかのぼって 14 日前までにお支払いいただきます。14 日以降にお申込みされた場合は申し込み時に全額お支払いいただきます。

3. 旅行代金に含まれるもの

旅行日程に明示した運送・宿泊機関の運賃・料金及び消費税等々、これらの費用はお客様の都合により一部利用されなくても原則として払い戻しいたしません。また、旅行日程に記載のない交通費などの諸経費及び個人的性質の諸費用は含まれません。

4. 旅行保証

当社は、別途定める契約内容に重要な変更が生じた場合、旅行代金の一部を乗じた変更補償金をお支払いいたします。詳しくは旅行条件書（全文）にてご確認ください。

5. 取消料

旅行契約の成立後、お客様の都合で取消される場合には、旅行代金に対してお一人様につき下記の料率で取消料をいただきます。既に収受している旅行代金（あるいは申込金）から所定の取消料を差し引き払い戻しいたします。申込金で取消料がまかなえない時は、その差額を申し受けます。なお、取消日とはお客様が当社の営業日・営業時間に解除する旨をお申し出いただいた日とします。またお客様の都合により出発日やコースなどのご予約の変更を希望される場合も適用となります。

◆取消料(お一人様につき)

旅行契約の解除期日	取消料(お一人様)	
	右記日帰り旅行以外	日帰り旅行
旅行開始日の前日から起算してさかのぼって		
1. 21 日前に当たる日以前の解除	無料	無料
2. 20 日前に当たる日以降の解除([3]~[7]を除く)	旅行代金の 20%	無料
3. 10 日前に当たる日以降の解除([4]~[7]を除く)	旅行代金の 20%	旅行代金の 20%
4. 7 日前に当たる日以降の解除([5]~[7]を除く)	旅行代金の 30%	旅行代金の 30%
5. 旅行開始の前日の解除	旅行代金の 40%	旅行代金の 40%
6. 旅行開始の当日の解除([7]を除く)	旅行代金の 50%	旅行代金の 50%
7. 旅行開始後の解除または無連絡不参加	旅行代金の 100%	旅行代金の 100%

6.旅行条件・旅行代金の基準

この旅行条件は 2017 年 05 月 01 日を基準としています。また旅行代金は 2017 年 12 月 01 日現在有効な運賃・規則を基準としています。

7.個人情報の取扱について

(1)当社は旅行申込みの際にご提供いただいた個人情報について、お客様との連絡や運送・宿泊機関等の手配及びそれらのサービスの受領のため必要な範囲内で利用させていただきます。

(2)当社および販売店にて取扱う商品・サービスなどのご案内、ご意見ご感想の提供・アンケートのお願い、統計資料の作成にお客様の個人情報を利用させて頂くことがあります。

(3)この他当社の個人情報の取扱いに関する方針などについては弊社ホームページ <http://www.cool-star.jp/jp/>でご確認ください。

※旅行代金に諸税・サービス料が含まれております。